

Datling BV • Roer 266 • 2908 MC Capelle aan den IJssel • Postbus 8618 • 3009 AP Rotterdam
telefoon +31 (10) 286 89 00 • fax +31 (10) 286 89 10 • sales@datling.nl • www.datling.nl

Werken met Datling

Werken met Datling

DAT  **LINGQ**

A close-up photograph of a person's hands seasoning sandwiches. The person is holding a black pepper mill and grinding pepper onto several sandwiches. The sandwiches are made with whole-grain bread and are topped with sliced white onions and shredded green lettuce. The sandwiches are arranged in a row on a dark surface. In the background, there are more sandwiches and a pink object. A black knife is visible in the bottom right corner.

**Wij hebben de meest
actuele database in
foodservice en retail**

Een vertegenwoordiger staat wel eens voor een dichte deur of een marketingmanager krijgt geregeld forse hoeveelheden retourpost na een direct mailing-actie. Dit is niet meer nodig, want wij hebben de actuele foodservice- en retaillocaties verzameld in één online database, Data Outlet. Met deze database heb je altijd toegang tot de meest betrouwbare foodservice- en retailgegevens.

Het team van Datinq onderhoudt de database gedeeltelijk zelf door koppelingen met allerlei betrouwbare, externe bronnen. Wij bieden gegarandeerd naast bedrijfsnaam, adres en telefoonnummer ook allerlei aanvullende gegevens (zie kader). In opdracht van onze klanten bellen wij continu naar locaties in de markt om deze gegevens te verifiëren en waar nodig aan te vullen. Het unieke van Data Outlet is echter de samenwerking tussen alle klanten onderling. De gebruikers van Data Outlet – vertegenwoordigers en overig verkoop- en marketingpersoneel van onze klanten – hebben dagelijks contact met de foodservice- en retaillocaties. Alhoewel Datinq de regie behoudt, zijn het de gebruikers van Data Outlet die gezamenlijk een fors deel van het database-onderhoud voor hun rekening nemen. Daar heeft iedereen baat bij.

Aanvullende gegevens:

- Contactpersoongegevens
- Relevante bedrijfskenmerken (grootte, aantal ‘full-time’ werknemers, etc.)
- Relaties (groothandel, inkoopverbanden, hoofdkantoren/ dochters)
- Gegevens van de wijk/buurt (demografie, geografie)
- KvK-gegevens (o.a. BIK-code)

Samen werken aan betrouwbare data



Maak de contacten van jouw buitendienst effectiever



Hoe vaak gebeurt het niet dat een product-introductie geen opvolging krijgt? Of dat na een succesvolle beurs de dagelijkse routine er in sluipt en de potentiële klanten van de beurs niet meer bezocht worden?



Datling kan helpen bij het effectiever maken van de bezoeken van jouw buitendienst door bezoekerondes klaar te zetten in Data Outlet. Heb je een mailing gedaan op bijvoorbeeld lunchrooms, dan kun je in Data Outlet een selectie maken van de locaties die positief hebben gereageerd op een actie. Deze bezoekljist kan de vertegenwoordiger zelf in de agenda van Data Outlet inplannen, gekoppeld aan een vervolgactie voor bijvoorbeeld een beursuitnodiging.

Je kunt in Data Outlet dus verschillende activiteiten koppelen aan het bezoek van een vertegenwoordiger. Je buitendienst laat geen kansen meer liggen en is veel effectiever.

Verkoopkansen
blijven minder
snel liggen met
Data Outlet



**Optimaliseer
de instroom
van nieuwe
klanten
met onze
belrondes**

Datling helpt je graag bij het genereren van leads. Eén van de methodes die we hanteren is de belronde. Met een ervaren team bellers benaderen we jaarlijks vele tienduizenden foodservice- en retaillocaties. Tijdens deze belrondes actualiseren wij niet alleen het bestand maar checken wij ook aanvullende gegevens zoals het aantal zitplaatsen, couverts, bedden of medewerkers.

Als deelnemer van een belronde kun je een aantal vragen mee laten lopen, bijvoorbeeld over het merkgebruik of over contractinformatie.

Al onze belactiviteiten verwerken wij direct online in Data Outlet. Hierdoor heb je altijd inzicht in de resultaten en kun je eventueel bijsturen. Potentiële klanten die geïnteresseerd zijn in een aanbod van jouw bedrijf, kunnen wij direct toewijzen aan een vertegenwoordiger door het maken van een afspraak in zijn agenda of een e-mail te sturen met informatie over de afspraak.



Met Data Outlet heb je grip op nieuwe klanten



**Effectiviteit meet je
met een actie-orderformulier**

Volg continu het gehele orderproces

Het is voor een marketeer moeilijk te bepalen of een actie succesvol is of niet. Hoe weet je nu of de stijging van de afzet of omzet door jouw actie komt? Datlinq biedt je de mogelijkheid te werken met een actie-orderformulier in Data Outlet. Hiermee kun je gedetailleerd volgen of een actie succesvol is.

Iedere actie kun je van te voren klaarzetten voor de buiten- of binnendienst. Dit kan bijvoorbeeld met gratis product, samples, spaaracties of promotiemateriaal. De medewerker hoeft alleen de actie maar aan te klikken in Data Outlet om een order te maken.

Uiteraard kan de medewerker de order aanvullen met reguliere producten en kan in overleg met de groothandel de order rechtstreeks worden doorgegeven.

Met de rapportagemodule van Data Outlet kun je als manager vervolgens het gehele orderproces continu volgen en weet je exact welke vertegenwoordigers de gestelde doelen halen qua orders.

Weet waar je producten exact liggen



Altijd al inzicht willen hebben wáár jouw producten precies liggen? Omdat het veel werk oplevert voor je buitendienst dit in kaart te brengen, lijkt het een utopie deze informatie goed te kunnen verzamelen.

De distributiemeting van Datlinq maakt het meten van de aanwezigheid van jouw producten een stuk eenvoudiger. Op basis van onze ervaring in de foodservice- en retailmarkt is het mogelijk de distributie te registreren met enkele klikken. Door gebruik te maken van de PDA-versie van Data Outlet is de nauwkeurigheid van de informatie beter gegarandeerd.

Een ander voordeel van distributiemeting via Data Outlet is dat wij met een kaart kunnen visualiseren in welke regio's je producten liggen. Zo kun je in één oogopslag zien waar nog ruimte is voor verbetering. In combinatie met de methodes om leads te genereren creëert de distributiemeting dus volop nieuwe kansen voor verkoop.



Krijg inzicht in je distributiedekking met Data Outlet

Ons team heeft veel ervaring opgedaan met implementaties in de zakelijke markt. We willen daarom graag meedenken over de praktische toepasbaarheid van Data Outlet in jouw bedrijf. Onze medewerkers kunnen je helpen het verkoop- en marketingproces efficiënter te maken.

Datling BV

Roer 266
2908 MC Capelle aan den IJssel

Postbus 8618
3009 AP Rotterdam

Telefoon +31 (10) 286 89 00
Fax +31 (10) 286 89 10

sales@datling.nl
www.datling.nl

Datling is ook vertegenwoordigd in België,
Duitsland, Frankrijk en Groot-Brittannië

DAT

DATLING

